

Llar Nature



"Sumem vida als anys"
Llar Nature

Carta de serveis

Dades de contacte

Telèfon: 938 668 683

Correu: Direcció@residencianature.cat

Índex

- 1. Presentació**
- 2. Els nostres serveis**
- 3. El nostre compromís amb la qualitat del servei**
- 4. Organització i gestió del servei**
- 5. Drets i deures de les persones usuàries**
- 6. Mecanismes d'avaluació del servei: Circuit de queixes i suggeriments**
- 7. Sistemes d'informació i comunicació del centre/servei**
- 8. Criteris d'accés al Servei**
- 9. Marc legal**

1. Presentació

Al cor del Moianès, al costat de Manresa i Vic, la Llar Nature (antiga torre de Cal Leonart) inaugurada a l'estiu de 2000, està envoltada d'un ampli jardí i gaudeix d'una situació privilegiada a l'estar ubicada en ple nucli urbà de Castellterçol, a un pas de l'Església, de l'Ajuntament i del carrer més comercial del poble.

Qui som?

A Llar Nature estem molt orgullosos del que hem aconseguit: **fer que les persones se sentin com a casa.**

Les persones que viuen a casa nostra poden decorar les seves habitacions amb els seus mobles i efectes personals, facilitant així la transició de casa seva al centre residencial. D'aquesta manera, s'elimina el factor sorpresa i es suavitza el xoc davant el canvi, aconseguint una millor adaptació.

Hem creat una veritable llar amb un ambient casolà, càlid i sempre respectant la privacitat i la intimitat de cada persona.

Ens preocupa la salut i el benestar, i per això comptem amb un equip de professionals altament qualificat, però sobretot amb qualitats personals i valors humans innats, com l'amabilitat, l'empatia, l'alegria, la paciència i l'escolta activa. Tots nosaltres participem amb activitats diàries: tallers, sortides organitzades, actuacions musicals... i també amb altres dinàmiques que tenen com a focus treballar la memòria a curt i a llarg termini. L'objectiu és crear un espai de salut, formació, lleure i cultura, que faci atractiva la participació social, i que fomenti una actitud de vida activa.

Tots els residents que conviuen en aquest centre tenen nom i cognom. Sabem quines són les seves necessitats, les seves alegries i les seves penes. Coneixem les seves famílies i compartim experiències.

Tota la residència es troba envoltada d'un gran jardí, ple d'arbres centenaris. Un espai per compartir, per passejar, per acompanyar, per fer activitats, per sentir els ocells, per descansar, per prendre el sol...quin gran espai!!!!

Oferim places de suport social per a persones en situació de vulnerabilitat:
S'estudia cada cas segons necessitats i recursos.

Nom entitat	Residència Nature
Serveis	Residència assistida
Reses	50 4721
Places	52; 44 de públiques i 8 de privades
Àmbit actuació	Serveis socials
Persona de contacte	Susanna Sentias (Directora)
Telèfon contacte	Fix 93 866 86 83; Susanna 670 48 34 23 (Direcció)
Correu de contacte	Direcció@residencianature.cat
Web	www.residencianature.com
Data aprovació carta de serveis	Febrer 2024
Data actual	Febrer 2024
Versió	V2

Cultura

La nostra *missió* és millorar la qualitat de vida de les nostres persones, fent que se sentin com a casa. Procurem que la família i la persona tinguin una estada agradable, acollidora i de proximitat en aquesta etapa de vida, mai sense perdre la professionalitat.

Ens preocupa la vostra salut, per això comptem amb un equip **SANITARI** altament qualificat que a més d'atendre les vostres necessitats sanitàries es preocupa per a la prevenció de malalties:
benestar físic.

Creem comunitat al voltant de la nostra llar. Un dels factors més importants perquè la persona, independentment de la seva edat, se senti feliç és la capacitat de relacionar-se amb els altres: família, amics, etc. El nostre centre promou activitats socials i facilita la visita de familiars i amics convidant-los a participar en el dia a dia dels seus:
benestar social.

A través de l'afecte, la dedicació i el treball participatiu en fomentem l'autonomia, sempre tenint en compte el grau de dependència de cadascun, per millorar-ne l'autoestima i la confiança en si mateixos. Volem que visquin en un ambient càlid i familiar i que tinguin plena llibertat perquè se sentin com a casa:
benestar emocional.

La nostra *visió* és ser una organització de serveis sociosanitaris moderna i d'avantguarda, capaç d'oferir una bona atenció i alhora un lloc de treball estable, atractiu i confortable per als seus empleats i professionals.

Som conscients que, en gran mesura, la bona qualitat en l'atenció i el tracte als usuaris es basa en la feina d'uns professionals ben formats, amb motivació, implicats i participant en els objectius del centre. En aquest sentit, la seva implicació en la millora contínua és fonamental perquè l'organització funcioni bé. Calidesa i proximitat, professionalitat i competència, interdisciplinarietat, treball en equip i participació han de ser els nostres pilars bàsics.

Els nostres *valors* i les nostres línies estratègiques:

- ✚ **Transparència** per a garantir l'accés a la informació. Clima de confiança.
- ✚ **Respecte** present en totes les relacions.
- ✚ **Diversitat, compromís i respecte** en l'aplicació de polítiques de gènere.
- ✚ **Participació** de les persones que viuen a la residència i de les seves famílies. Tothom es pot expressar lliurement. Per millorar el nostre dia a dia s'escolta a tothom.
- ✚ **Atenció personalitzada** on cada persona és diferent i té unes necessitats diferents.
- ✚ **Dignitat.** Cadascú de nosaltres és únic i diferent i ens mereixem respecte i amor.
- ✚ **Integració i igualtat** ja que tots som persones i tenim els mateixos drets.
- ✚ **Qualitat** lligada al nostre saber fer.

Història

Els inicis de la Residència Nature es remunten a l'any 2000 en una antiga casa que havia sigut la Residència de les monges Teresines i antiga residència d'estiu del poeta Joan Maragall (principis de segle XX), coneguda com a la torre de Cal Lleonart.

Carta de Joan Maragall a la seva dona, Clara Noble, 21 de juliol de 1910
Hemos llegado muy bien a mediodía en punto después de un buen viaje que resulta muy corto y distraído. El trayecto en automóvil de Caldes a aquí es delicioso por la gran vista que tiene y el aire de montaña: aunque el día era caluroso, en el automóvil no se sufre nada de calor porque corre el aire; y además como se va subiendo, el aire va siendo más ligero y perfumado de bosque, que es una delicia respirarlo. [...] La casa de Eulalia está muy bien; me han dado un cuarto muy bueno al lado del comedor.

És així com Joan Maragall explica en una carta a la seva esposa Clara l'arribada a Castellterçol. Hi va estiuar dos anys, el 1910 i 1911, i ho va fer a casa de la seva germana Eulàlia, vídua de Joan Lleonart i mare del poeta i traductor Josep Lleonart. Curiosament, dues germanes solteres del poeta, Anita i Pepita, n'havien tingut llogada una altra, la Casa Posas, a la mateixa població.

Perseguint les sensacions de Joan Maragall, la delícia de respirar un aire lleuger i perfumat de bosc, l'any 2000 es comença un projecte d'adaptació i restauració de la casa sempre conservant l'encant i l'aspecte original de l'exterior de l'edifici, per donar vida a l'actual Llar Nature. Tota ella envoltada d'un gran jardí. En aquell moment, la casa comptava amb 20 places, i el que actualment és la Unitat d'Alta dependència.

La demanda constant de places va fer pensar en l'ampliació, i a l'estiu de l'any 2007 es van iniciar les obres d'ampliació que van durar 1 any. Aquest edifici és ara la Unitat Oberta, consta de 3 plantes i té capacitat per a 32 places més.

Actualment, la residència disposa de 52 places residencials, 44 de les quals són públiques i les 8 restants privades amb prestació econòmica vinculada.

2. Els nostres serveis

Què fem? Els nostres serveis

A la nostra Llar vetllem pel benestar de les persones, pendents de les seves necessitats de la vida diària, amb un tracte personalitzat, amable i proper.

Àrea social

Ens cuidem de gestionar tots els ajuts i tràmits socials. També col·laborem en les relacions socials de les persones, les famílies i l'entorn, i de la integració de l'usuari al grup mitjançant activitats lúdiques i exercicis creatius i d'estimulació cognitiva. Planifiquem i desenvolupem activitats lúdiques i terapèutiques adaptades a les necessitats de cada persona amb la finalitat d'estimular i mantenir les capacitats preservades, com poden ser l'atenció, l'escolta selectiva, la memòria o la socialització, i també generar il·lusió i estimulació física i mental. També, treballem perquè les persones i les seves famílies se sentin acollides i integrades en la vida del centre.

"La psicologia és molt important a totes les etapes de la vida, no perquè complim anys deixem de sentir o el nostre cervell deixa de funcionar. M'agrada pensar que mai és tard per aprendre allò que no vam fer de joves per certes circumstàncies".

Psicòloga

"Quan vaig decidir estudiar Treball Social, tenia en ment que volia ajudar a les persones. Avui, després d'uns anys, penso que aquella idea que tenia és la que em mou dia a dia, treballar per a les persones i sobretot amb les persones. Treballar a la residència et permet aprendre molt de persones que han viscut un munt d'experiències i vivències.

Treballadora Social

Àrea salut (Assistència 24h)

Proporcionem a les persones un seguiment mèdic i terapèutic per mantenir i millorar les seves capacitats físiques i controlar les seves necessitats de salut. Tots i totes reben per part de l'equip d'auxiliars, infermers, metge i fisioterapeuta els controls permanents necessaris, cures específiques i un seguiment diari de la seva medicació i l'avaluació amb el tractament de totes les afeccions neurològiques, així com qualsevol altra atenció necessària o aconsellable perquè mantinguin i, en la mesura del possible, millorin les seves capacitats físiques.

"A la Llar Nature treballem amb un tracte molt proper amb els residents que fa molt agradable el dia a dia. Els professionals amb gran experiència en geriatría fan un equip ferm i juntament amb l'edifici, que és una casa encantadora fan que sigui un lloc molt acollidor on treballar."

Metge

"Des de petita sempre havia volgut ser infermera i cuidar dels altres. Treballar a la residència em fa feliç, perquè vaig tot el possible perquè la gent que hi viu se senti ben atesa i amb una bona qualitat de vida. A la residència mi sento molt bé, és com la meva segona casa.

Infermera

"Avui ha sigut un bon dia. Hem rigut i hem fet exercici terapèutic, passejades amb caminador, descoberta dels sentits a la sala sensorial ... He de dir que em fa feliç la meva feina, només puc recordar la seva cara plena d'orgull dient-me "Avui he arribat molt més lluny que l'últim dia". Així, millorem l'autonomia de les persones.

Fisioterapeuta

Auxiliars i auxiliars d'infermeria

Són la primera línia d'atenció de les persones. Són els que hi són per ajudar-los a solucionar de primera mà tots els seus problemes, grans o petits. Són les primeres persones a qui veuen en despertar-se i les últimes a qui veuen en ficar-se al llit. Ajuden que s'aixequin i es fiquin al llit, els acompanyen en els desplaçaments dins i fora del centre, s'encarreguen de la correcta alimentació i higiene, entre moltes altres tasques.

“Vetllem pel benestar de les persones en totes les seves tasques del dia a dia. No només ens ocupem de la seva higiene, la nostra feina va molt més enllà. Estem durant el seu dia a dia, els escoltem, els acompanyem i els fem sentir valorats.”

Tècnica en atenció en persones amb dependència

“Em reconforta enormement ajudar-los i que em regalin un somriure... Em considero molt afortunada.”

Auxiliar

Cuina pròpia

Disposem de cuina pròpia, capaç d'adaptar immediatament qualsevol necessitat que es pugui presentar. En l'elecció dels plats es tenen en compte els gustos, preferències, necessitats i totes les celebracions festives tradicionals, vetllant sempre per la matèria primera, el gust i la presentació dels plats.

“Hem tingut experiències fabuloses. Ens encanta sentir-nos aplaudits quan el menjar que acabem de fer i servir ha estat un èxit. Un somriure o un gràcies ens omple de felicitat.”

Equip de cuina

Altres serveis propis: Neteja, manteniment, bugaderia, servei religiós, perruqueria, podologia i òptica.

Com és el nostre model d'atenció

El nostre model d'atenció és basa en l'*atenció centrada a la persona*. Ens basem en 2 grans pilars:

-  **Dignitat**
-  **Autonomia personal**

La **persona** és l'eix de les nostres cures; els seus desitjos, preferències i la seva participació és clau en el nostre programa d'atenció. Per tot això utilitzem la valoració integral (per conèixer la persona i l'entorn) i l'història de vida. L'atenció centrada en la persona ens permet millores en la qualitat de vida i benestar de la persona tenint en compte la seva dignitat, drets, preferències i comptant amb la seva participació i/o de la família o entorn proper. Estem a favor de la llibertat de moviment i per tant, substituïm les subjeccions per espais adaptats i butaques adaptades i reclinables.

El nostre model d'atenció a les famílies es basa en la **transparència** i la **confiança**. Tenim la porta oberta en tot moment per poder-vos rebre i donar solucions a les qüestions que es puguin plantejar. La informació està al vostre abast i per això ensenyem el nostre dia a dia mitjançant els canals de comunicació, com el grup de WhatsApp amb les famílies.

El règim econòmic aplicable per a una plaça privada és de 2060 euros.

3. El nostre compromís amb la qualitat de servei

Compromís 1:

Atenció directa a les persones per a estimular i fomentar l'autonomia personal i la integració efectiva a la Llar Nature.

Mesura: Realitzar reunions amb l'equip multidisciplinari per a cada un dels nostres usuaris seguint un model ACP, i fer partícip a la família.

Compromís 2:

Elaboració i revisió permanent dels PAIs.

Mesura: Realització interdisciplinària dels PAI (Pla d'Atenció Individualitzat) amb freqüència de revisió cada vegada que canvien les necessitats i no superior a l'any.

Compromís 3:

Crear un ambient acollidor, de proximitat i convivència per tal que els usuaris se sentin com a casa.

Mesures: (1) Observar el comportament i desenvolupament de les persones residents i dels treballadors; i (2) Realitzar entrevistes directes amb les persones residents, els treballadors i les famílies, de forma anual. Després avaluar-ne els resultats obtinguts per a millorar el servei als 6 mesos.

Compromís 4:

Mantenir una bona comunicació i proximitat amb els familiars i residents per detectar i solucionar les problemàtiques que puguin sorgir.

Mesures: (1) Implicar a la família en l'atenció i la cura a través d'una comunicació setmanal i (2) Realitzar dos tallers paral·lels amb els familiars i professionals del centre per entrenar les habilitats de comunicació com l'escolta activa, l'empatia, el maneig dels

conflictes, la consolidació de valors i diferències culturals, finalment realitzar un últim taller conjunt per arribar a acords que facilitin la col·laboració en la cura.

Compromís 5:

Tractament efectiu dels suggeriments, incidències i reclamacions.

Mesura: Realització d'informes de seguiment dels suggeriments, queixes i reclamacions.

Compromís 6:

Fer la gestió dels recursos necessaris (tant a nivell d'infraestructura com de materials) per tal que siguin suficients per garantir i adaptar-se a les necessitats psicològiques, socials i físiques dels usuaris.

Mesura: Realitzar reunions amb l'equip per detectar possibles mancances materials, estructurals o altres recursos i poder realitzar activitats de millora i (2) Queixes i suggeriments formulats sobre els immobles, instal·lacions i equipaments.

Compromís 7:

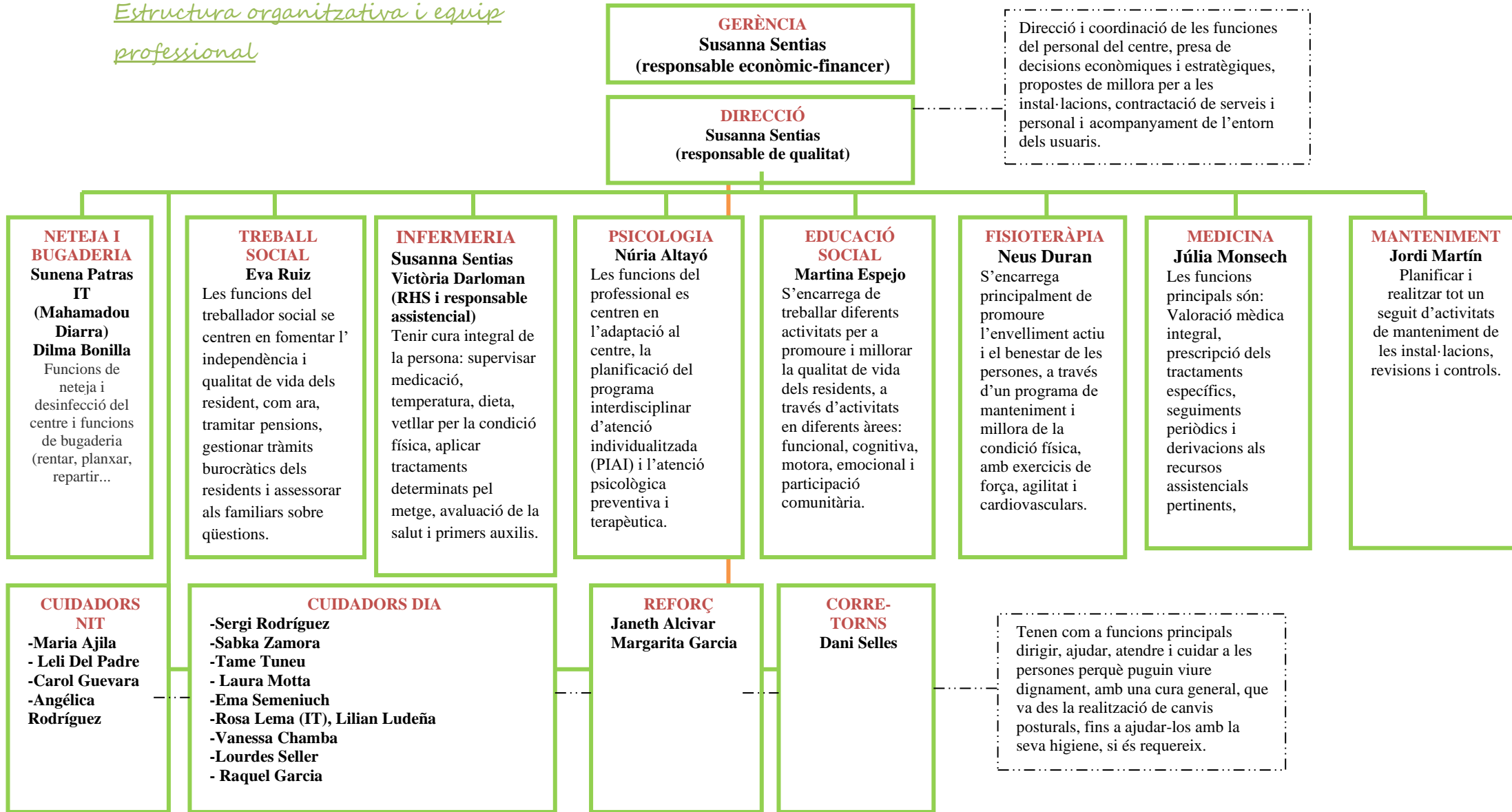
Compromís amb la transparència. Ensenyem i compartim el nostre dia a dia amb les famílies a través del grup de WhatsApp, Instagram i Facebook.

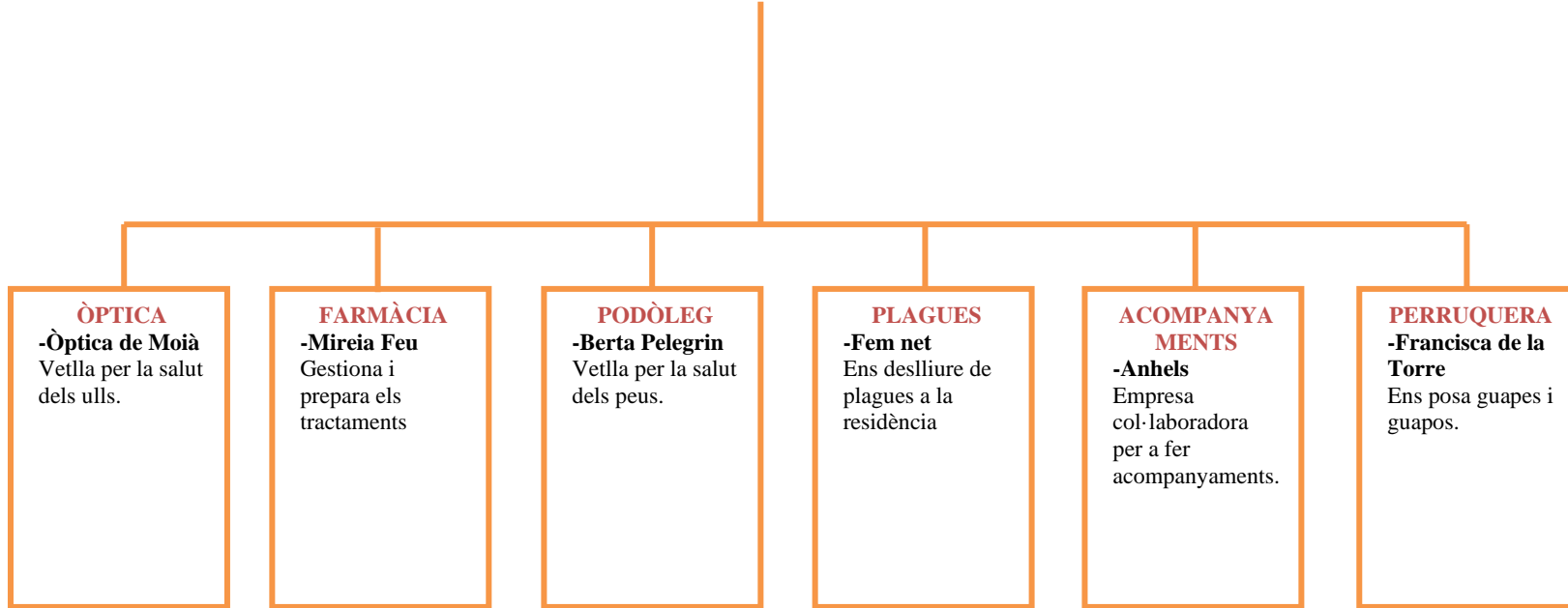
Mesura: Enquestes anuals de satisfacció i feedback.

Des de Direcció, es farà recollida dels indicadors per poder establir mínims de qualitat per a cadascun dels compromisos de la nostra entitat, en el quadre de comandament integral.

4. Organització i gestió del servei

Estructura organitzativa i equip professional





— Treballadors indirectes

— Treballadors directes

Com treballem

Treballem amb dues unitats de convivència: **unitat oberta** i la **unitat d'alta dependència**.

La unitat oberta està dirigida a persones autònomes física i/o psíquicament parlant que gaudeixen d'espais amplis i oberts, de tranquil·litat, d'activitats lúdiques dins i fora de la residència i que gaudeixen d'autonomia per decidir.

La unitat d'alta dependència està pensada per a persones més dependents on els espais, activitat, mobiliari i serveis estan adaptats per a donar resposta a les seves necessitats.

En ambdues unitats disposem de programes d'animació i activitats socioculturals que ens enriqueixen el nostre dia a dia: activitats d'estimulació cognitiva dirigides a la sala sensorial, passejades al poble, àpats al restaurant, entorns de piscina, exercici físic, col·laboració de festes populars, entre d'altres.

El **programa poc fum** va dirigit a persones fumadores. Disposem d'un espai per fumar apartat dels no fumadors i es fa educació sanitària. Per disminuir el consum s'estableixen horaris d'entrega de tabac, pactats prèviament amb les persones fumadores. Fomentem les passejades i l'exercici físic en espais lliures de fum.

5. Drets i deures de la persona usuària

Drets de les persones usuàries

L'usuari/usuària té els drets reconeguts a les lleis i especialment als articles 8, 9, 10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, això és:

- Que es respecti la dignitat de les persones, llur **benestar** i llur **autonomia** i **intimitat**.
- La **confidencialitat** de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- **Rebre informació** prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- Accedir a llurs expedients individuals.
- Exercir la **llibertat individual** per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.
- **Conèixer el reglament intern** del servei, i especialment, els seus drets i deures.
- Rebre una **atenció personalitzada**.
- Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en **condicions d'igualtat** respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- Comunicar i rebre lliurement informació.
- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- Gaudir de la **intimitat** i la **privacitat** en les accions de la vida quotidiana.
- Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.

- **Participar** en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- **Tenir objectes personals** significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- Exercir lliurement els **drets polítics** i la **pràctica religiosa**.
- Obtenir facilitats per a fer la declaració de **voluntats anticipades**.
- Rebre de manera continuada la **prestació dels serveis**.
- No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

A l'usuari/usuària se li assigna el dormitori número... i no podrà ser-ne traslladat sense la seva conformitat, tret dels casos de força major degudament justificats: necessitats específiques del resident, malaltia..

Deures de les persones usuàries

L'usuari/usuària i el seu representant legal, el guardador de fet i/o la persona o familiar de referència, tenen els deures previstos a l'art. 13 de la Llei 12/2007, especialment:

- Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
- Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- Complir el Reglament de règim interior.
- Abonar puntualment el preu establert.

6. Mecanismes d'avaluació del servei

Queixes, suggeriments i felicitacions

L'opinió de les persones, usuaris i famílies, ens ajuda a millorar. Qualsevol persona pot plantejar iniciatives i suggeriments, així com presentar reclamacions en la forma que s'indica: (1) Presencialment, tant amb l'equip directiu com el tècnic (document taler d'anuncis) i es podran tenir reunions, sense necessitat de cita prèvia; (2) Telefònicament per trucada o WhatsApp mitjançant el número de la residència 93 866 86 83, mitjançant el número de direcció 670483423, o mitjançant el número de la responsable higiene

sociosanitària 686917209; (3) A través del correus electrònics: Direcció@residencianature.cat i Infermeria@residencianature.cat. La informació arriba a direcció i des d'aquí es prioritza per donar resposta a poder ser el mateix dia i màxim en el termini d'1 setmana via telefònica o presencial.

7. Sistemes d'informació i comunicació del centre

Mitjans de comunicació

- + Externs: pàgina web, xarxes socials (Instagram i Facebook) i WhatsApp.
- + Interns: Reunions, trucades telefòniques, grups de WhatsApp, correus electrònics i assemblees.

Participació de les persones usuàries i de les famílies

- + Participació al PAI.
- + Participació a les activitats.
- + Participació a l'assemblea anual (famílies).
- + Participació a l'assemblea mensual (usuaris).

Atenció a usuaris i famílies (horari):

DIRECCIÓ	De dilluns a divendres de 9h- 17h. Fora d'aquest horari sempre que es necessiti sota cita prèvia, caps de setmana inclosos.
RESPONSABLE HIGIÈNIC-SANITARI,	Dilluns i dimecres 8h-15h Dimarts i dijous tarda 14h-21h Caps de setmana cita prèvia
INFERMERIA	De dilluns a divendres de 9h-17h Fora d'aquest horari sempre que es necessiti sota cita prèvia. Cap de setmana inclosos.



TREBALL SOCIAL	Dilluns i dimecres 9h-15h Dimarts tarda 15-18h Dissabte 10-13h
EDUCACIÓ SOCIAL	Dilluns, dimarts, dimecres de 14:30h-20h Dijous i divendres 11h- 14h
PSICOLOGIA	Dilluns i dijous de 16h-19h Dimarts de 10-13h
FISIOTERÀPIA	Dimarts i dijous de 12h-19h Dissabtes 9-13h
METGESSA	Dilluns de 10-11h Dijous de 16-17h Demandar cita prèvia

8. Criteris d'accés al centre

El procediment d'accés per a una plaça col·laboradora, és el següent: A partir de l'entrada en vigor de la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència, tot ciutadà té dret a gaudir del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència. Això suposa el dret de la persona a ser examinada i més endavant determinar el servei o prestació corresponent. A través de la Sol·licitud de reconeixement del grau de dependència i dret a Prestacions. Un cop emplenada i entrada a registre, el/la futur/a beneficiari haurà d'esperar la valoració del Servei de Valoració de la Dependència (SEVAD). Després d'aquesta valoració, haurà de rebre la resolució del SEVAD, si a la persona usuària se li atorga un grau 2 o superior, serà beneficiària d'una plaça col·laboradora. Per contra, si en la resolució se li atorga un grau 1, no complirà els requisits per poder accedir a aquesta plaça. El/la beneficiari/a haurà d'assistir al Treballador Social de referència (Serveis Socials, CAP, ABS) i sol·licitar el full de reserva per accedir a una plaça col·laboradora. Així doncs,

amb el full de reserva haurà de dirigir a 3 residències triades i apuntar-se a la llista d'espera. Quan arribi el seu torn per ser acollit, li avisaran de la residència que correspongui per a efectuar l'acollida. El Departament de Benestar Social i Família, serà el responsable de calcular l'aportació econòmica que aportarà a la residència en funció dels seus ingressos.

El procediment d'accés per a una plaça privada, amb prestació vinculada és el següent: Per a efectuar l'accés en un establiment residencial és condició necessària la prèvia i lliure manifestació de voluntat de la persona que hagi de ser acollida o del seu representant legal. L'expressió de la lliure voluntat d'ingrés constarà per escrit en el contracte subscrit entre l'usuari i el centre. El candidat a usuari d'una residència té dret a rebre informació suficient i fàcilment accessible sobre els preus, les tarifes, i les condicions de venda i dels serveis que ofereix el centre residencial, per tal de poder-los valorar i decidir l'acollida. Per tal que el centre pugui avaluar la situació concreta de cada candidat a resident, cal aportar un informe mèdic previ on constin les seves dades personals, les seves malalties, les seves al·lèrgies, i les contradiccions, la medicació prescrita, el règim dietètica, les atencions sanitàries o d'infermeria que necessita, i la valoració de la disminució, en el cas que sigui procedent. Un requisit d'entrada, sempre subjecte a excepcionalitat és el de tenir 65 anys i la seva capacitat per a compartir espai amb les altres persones.

Si la família disposa de molts pocs recursos econòmics, però creu que el **recurs social** és l'ideal, des de la residència es valora oferir-li la oportunitat d'ajustar econòmicament el preu de la plaça a la seves necessitats.

Els criteris d'accés per clients públics està determinat pel que s'estableix en el decret 142/2010 d'11 d'octubre pel que s'aprova la cartera de serveis socials 2010-2011.

9. Marc legal

A continuació es detalla tota la documentació vinculada amb Gent Gran que estan en vigor en la normativa catalana.

Normativa catalana: Lleis

Estatut d'autonomia de Catalunya, 2006

DOGC núm. 4680, de 20 de juliol de 2006.

BOE núm. 172, de 20 de juliol de 2006.

Article 18. Drets de les persones grans

"Les persones grans tenen dret a viure amb dignitat, lliures d'explotació i de maltractament, sense que puguin ser discriminats a causa de l'edat".



LLEI 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

DOGC 31 de desembre de 2020, núm. 8307

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya

DOGC núm. 4990, de 18 d'octubre de 2007.

BOE núm. 266, de 6 de novembre de 2007.

Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

DOGC núm. 4691, de 4 d'agost de 2006.

BOE núm. 201, de 23 d'agost de 2006.

Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies

DOGC núm. 3926, de 16 de juliol de 2003.

BOE núm. 189, de 8 d'agost de 2003.

Llei 11/2001, de 13 de juliol, d'acolliment familiar per a persones grans

DOGC núm. 3437, de 24 de juliol de 2001.

BOE núm. 206, de 28 d'agost 2001.

Llei 22/2000, de 29 de desembre, d'acolliment per a persones grans

DOGC núm. 3304, de 12 de gener de 2001.

Normativa catalana: Decrets

DECRET 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

DOGC núm. 8178 de 16 de juliol de 2020

Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials

DOGC núm. 6958 de 17 de setembre de 2015.

Decret 31/2014, d'11 de març, del Consell de la Gent Gran de Catalunya

DOGC núm 6581, de 13 de març de 2014

Decret 182/2003, de 22 de juliol, de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran

DOGC núm 3940, de 5 d'agost 2003

Resolució BEF/3622/2003, de 4 de novembre, per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Govern de 8 d'octubre de 2003, pel qual s'estableix la Carta de Drets i Deures de la Gent Gran de Catalunya.

DOGC núm 4021, d'1 de desembre de 2003.

Normativa catalana: Ordres

Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

DOGC núm. 8300 de 21 de desembre de 2020

ORDRE TSF/219/2019, d'11 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social mitjançant la gestió delegada.

DOGC 16 de desembre de 2019, núm. 8024

Ordre TSF/8/2019, de 15 de gener, de modificació de l'annex de l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableix en els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes

DOGC 21 de gener de 2019, núm. 7792

Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableix en els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes. *DOGC 29 d'abril de 2014, núm. 6612.*

Ordre BSF/35/2014, de 20 de febrer, per la qual s'actualitzen els criteris funcionals dels serveis de centres residencials per a gent gran de la Cartera de Serveis Socials

DOGC 26 de febrer de 2014, núm. 6570.

Protocol marc i orientacions d'actuacions contra els maltractaments a la gent gran Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania

DOGC 24 de juliol de 2017, núm. 7418

Correcció d'errades a la Llei 14/2017, del 20 de juliol

DOGC 8 d'agost de 2017, núm.7429

Correcció d'errades a la Llei 14/2017, del 20 de juliol

DOGC 24 juliol de 2017, núm.7418

Correcció d'errades a la Llei 14/2017, del 20 de juliol

DOGC 6 novembre de 2017, núm.7488

Normativa espanyola

Constitución Española, 1978.

BOE núm. 311, de 29 de desembre de 1978.

Article 50

"Els poders públics garantiran la suficiència econòmica als ciutadans durant la tercera edat, mitjançant pensions adequades i actualitzades periòdicament. Amb independència de les obligacions familiars, en promouran el benestar mitjançant un sistema de serveis socials que atendran els problemes específics de salut, habitatge, cultura i lleure".

Real Decreto-ley 5/2013, de 15 de marzo, de medidas para favorecer la continuidad de la vida laboral de los trabajadores de mayor edad y promover el envejecimiento activo

_BOE núm. 65, de 16 de març de 2013.

Llei 4/2005, de 22 d'abril, sobre els efectes en les pensions no contributives dels complements atorgats per les comunitats autònomes.

BOE núm. 97, de 23 d'abril de 2005.

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

BOE núm. 299, de 15 de desembre de 2006.